

Artikel 1: Definities

1. **Opdrachtgever:** de wederpartij van Bankai V.O.F. ("Bankai").
2. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bankai.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en Bankai gesloten overeenkomsten. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient dit schriftelijk te worden vastgelegd.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Bankai, een door Bankai gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Bankai en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Bankai kan zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 3: Aanbiedingen en offerte

1. De door Bankai gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders is aangegeven, of wanneer tussen partijen gevoerde correspondentie ertoe heeft geleid dat naar redelijkheid en billijkheid mag worden aangenomen dat de termijn in het onderhavige geval niet van toepassing is.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Bankai zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen, of vanaf het moment dat, op uitdrukkelijke aanwijzing van de Opdrachtgever, met de uitvoering van de opdracht is aangevangen en dit als een aanvaarding van de Opdrachtgever van de gewijzigde overeenkomst kon worden opgevat.
3. Bankai kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bankai niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4: Prijzen, tarieven en meerwerk

1. De prijzen en tarieven zijn inclusief de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden door Bankai.
2. Tenzij anders vermeld of overeengekomen, zijn de door Bankai opgegeven tarieven steeds exclusief BTW en omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
3. De uurtarieven van Bankai zijn na verstrekking van de opdracht niet onderhevig aan tussentijdse

prijsverhogingen, behoudens jaarlijkse indexering. Bankai is te alle tijden gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende en gewijzigde overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Bankai.

4. Indien Opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door de Bankai te verrichten werkzaamheden zal zij Bankai hiervan in kennis stellen. Bankai verricht slechts meerwerk nadat zij hiertoe een opdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen.
5. Indien Bankai door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, data of andere input van de Opdrachtgever meer of andere diensten moet verrichten dan zijn overeengekomen, dienen deze diensten apart te worden voldaan, op basis van het gebruikelijke door Bankai gehanteerde tarief.
6. Bankai heeft recht op vergoeding van de onkosten die aan de uitvoering van de opdracht zijn verbonden. De aanspraak is beperkt tot kosten die passend zijn voor een goede uitvoering van het werk en geldt niet indien de onkosten in het loon zijn begrepen.

Artikel 5: Verplichtingen van partijen

1. Bankai is gehouden als goed opdrachtnemer te handelen.
2. Aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van de Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht zal door Bankai gevolg worden gegeven, tenzij uit de aard van van de opdracht of de inhoud van de overeenkomst blijkt dat het geven van aanwijzingen is uitgesloten of beperkt, of niet zonder meer als redelijk kunnen worden beschouwd.
3. Bankai is gehouden de Opdrachtgever te informeren over de uitvoering en de voltooiing van de opdracht.
4. Opdrachtgever is gehouden Bankai steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, data en/of overige benodigdheden ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke input niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking is gesteld aan Bankai of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Bankai gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom komen toe aan Bankai, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.
2. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Bankai gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
3. Alle door Bankai ontwikkelde producten en materialen kunnen voor haar eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

4. De Opdrachtgever vrijwaart Bankai voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 7: Betalingen

1. Bankai brengt de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op het in de factuur aangegeven IBAN doch uiterlijk binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Bankai gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
3. Alle in redelijkheid door Bankai gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 8: Verwerking van persoonsgegevens

1. Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Met betrekking tot niet in deze voorwaarden of de overeenkomst geregelde vormen van aansprakelijkheid is het Nederlands recht van toepassing. Behoudens opzet of grove schuld is Bankai niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor schade die redelijkerwijs valt toe te rekenen aan derden.
2. Partijen zijn het erover eens dat Bankai ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in Bijlage 1 van toepassing.
3. Opdrachtgever staat er jegens Bankai voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Bankai tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

Artikel 9: Overige bepalingen

1. Bankai is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in materialen en producten die door

de Opdrachtgever ter hand zijn gesteld of die, na goedkeuring door Opdrachtgever, tot stand zijn gekomen.

2. Met betrekking tot niet in deze voorwaarden of de overeenkomst geregelde vormen van aansprakelijkheid is het Nederlands recht van toepassing. Behoudens opzet of grove schuld is Bankai niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor schade die redelijkerwijs valt toe te rekenen aan derden.
3. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bankai partij is, is het Nederlands recht van toepassing, met name, en voor zover daar in deze voorwaarden niet van is afgeweken, de bepalingen van Boek 6 en Boek 7 Titel 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Bijlage 1: Verwerking persoonsgegevens

Indien Bankai bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1: Algemeen

1. Met betrekking tot niet in deze voorwaarden of de overeenkomst geregelde vormen van aansprakelijkheid is het Nederlands recht van toepassing. Behoudens opzet of grove schuld is Bankai niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor schade die redelijkerwijs valt toe te rekenen aan derden.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bankai partij is, is het Nederlands recht van toepassing, met name, en voor zover daar in deze voorwaarden niet van is afgeweken, de bepalingen van Boek 6 en Boek 7 Titel 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2: Doeleinden van de Verwerking

1. Bankai verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te Verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Bankai zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Bankai op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.
3. Bankai heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Bankai neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
4. Bankai verwerkt in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën:
 - NAW-gegevens;
 - telefoonnummers;
 - e-mailadressen;
 - IP-adressen;
 - en andere mogelijke categorieën van niet bijzondere Persoonsgegevens.
5. Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen:

- personen die gebruik maken van een specifieke dienst die Bankai met Opdrachtgever overeenkomt;
- bezoekers van de website;
- personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Opdrachtgever;
- personen die opgenomen worden door Opdrachtgever in haar e-mailadressenboek binnen de door Bankai beschikbaar gestelde webmailomgeving;
- personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
- personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Opdrachtgever;
- en andere mogelijke categorieën Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels en specifieke dienst van Bankai worden Verwerkt.

Artikel 3: Verplichtingen Bankai

1. Ten aanzien van de in artikel 2 van deze Bijlage genoemde Verwerkingen zal Bankai zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens door Bankai vanuit diens rol.
2. Bankai zal Persoonsgegevens en andere gegevens Verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Bankai zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
3. Bankai zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Bankai die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Bankai.
5. Bankai zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Bankai zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico. De door Bankai redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 4: Doorgifte van Persoonsgegevens

1. Bankai Verwerkt Persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Bankai daarnaast toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. Bankai zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5: Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane Verwerkingen zullen door Bankai worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
2. Bankai is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
3. Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Bankai zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Bankai niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze Verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze Verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.
4. Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen of Bankai afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de Verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
5. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
6. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de Diensten geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden Verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
7. Onverminderd de overige rechten van Bankai, vrijwaart Opdrachtgever Bankai van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Bijlage en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6: Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent Bankai hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Bankai Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.
2. Bankai heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Bankai zal Opdrachtgever inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee

weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.

3. Indien Opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikellid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Bankai, dan is Bankai gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.
4. Bankai zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Bankai zijn overeengekomen. Bankai staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7: Beveiliging

1. Bankai zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
2. Bankai kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
3. Bankai staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Bankai zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de Verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van de Dienst, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten, niet onredelijk is.
4. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in lid 3 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
5. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking aan Bankai ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8: Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens) zal Bankai, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever

beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet. Bankai spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Bankai meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst voor Bankai in ieder geval het melden aan Opdrachtgever van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
 - wie geïnformeerd is (zoals Betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

Artikel 9: Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan Bankai, zal Bankai het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Bankai voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal Bankai hieraan meewerken en kan Bankai hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Bankai ingevolge deze Bijlage voor Opdrachtgever Verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Bankai jegens derden. Bankai zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage; of
 - indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - ten aanzien van derden waaraan – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 – Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.

Artikel 11: Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.

2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Bankai aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Bankai aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage door Bankai. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, eens per jaar plaats.
3. Bankai zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

Artikel 12: Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Bankai de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen overeenkomen dat Bankai deze Persoonsgegevens aan Opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Bankai wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Bankai kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Opdrachtgever in rekening brengen bij Opdrachtgever.