

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Bankai V.O.F. ("Bankai").
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bankai.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en Bankai gesloten overeenkomsten. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient dit schriftelijk te worden vastgelegd.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Bankai, een door Bankai gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Bankai en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Bankai kan zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 3: Aanbiedingen en offerte

1. De door Bankai gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders is aangegeven, of wanneer tussen partijen gevoerde correspondentie ertoe heeft geleid dat naar redelijkheid en billijkheid mag worden aangenomen dat de termijn in het onderhavige geval niet van toepassing is.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Bankai zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen, of vanaf het moment dat, op uitdrukkelijke aanwijzing van de Opdrachtgever, met de uitvoering van de opdracht is aangevangen en dit als een aanvaarding van de Opdrachtgever van de gewijzigde overeenkomst kon worden opgevat.
3. Bankai kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bankai niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4: Prijzen, tarieven en meerwerk

1. De prijzen en tarieven zijn inclusief de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden door Bankai.
2. Tenzij anders vermeld of overeengekomen, zijn de door Bankai opgegeven tarieven steeds exclusief BTW en omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
3. De uurtarieven van Bankai zijn na verstrekking van de opdracht niet onderhevig aan tussentijdse prijsverhogingen, behoudens jaarlijkse indexering. Bankai is te alle tijden gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende en gewijzigde overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Bankai.
4. Indien Opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door de Bankai te verrichten werkzaamheden zal zij Bankai hiervan in kennis stellen. Bankai verricht slechts meerwerk nadat zij hiertoe een opdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen.
5. Indien Bankai door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, data of

Algemene Voorwaarden

andere input van de Opdrachtgever meer of andere diensten moet verrichten dan zijn overeengekomen, dienen deze diensten apart te worden voldaan, op basis van het gebruikelijke door Bankai gehanteerde tarief.

6. Bankai heeft recht op vergoeding van de onkosten die aan de uitvoering van de opdracht zijn verbonden. De aanspraak is beperkt tot kosten die passend zijn voor een goede uitvoering van het werk en geldt niet indien de onkosten in het loon zijn begrepen.

Artikel 5: Verplichtingen van partijen

1. Bankai is gehouden als goed opdrachtnemer te handelen.
2. Aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van de Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht zal door Bankai gevolg worden gegeven, tenzij uit de aard van van de opdracht of de inhoud van de overeenkomst blijkt dat het geven van aanwijzingen is uitgesloten of beperkt, of niet zonder meer als redelijk kunnen worden beschouwd.
3. Bankai is gehouden de Opdrachtgever te informeren over de uitvoering en de voltooiing van de opdracht.
4. Opdrachtgever is gehouden Bankai steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, data en/of overige benodigdheden ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke input niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking is gesteld aan Bankai of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Bankai gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom komen toe aan Bankai, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.
2. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Bankai gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
3. Alle door Bankai ontwikkelde producten en materialen kunnen voor haar eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Bankai voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 7: Betalingen

1. Bankai brengt de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op het in de factuur aangegeven IBAN doch uiterlijk binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Bankai gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
3. Alle in redelijkheid door Bankai gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als

Algemene Voorwaarden

gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 8: Overige bepalingen

1. Bankai is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in materialen en producten die door de Opdrachtgever ter hand zijn gesteld of die, na goedkeuring door Opdrachtgever, tot stand zijn gekomen.
2. Met betrekking tot niet in deze voorwaarden of de overeenkomst geregelde vormen van aansprakelijkheid is het Nederlands recht van toepassing. Behoudens opzet of grove schuld is Bankai niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor schade die redelijkerwijs valt toe te rekenen aan derden.
3. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bankai partij is, is het Nederlands recht van toepassing, met name, en voor zover daar in deze voorwaarden niet van is afgeweken, de bepalingen van Boek 6 en Boek 7 Titel 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Empowering End Users

